



ÇINARCİK BELEDİYE BAŞKANLIĞI
GELİRLER MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Başvurularının Cevaplanması	İlgili Talep Veya Şikâyeteye Ait Dilekçe, Form Veya Diğer Dokümanlar	15 Gün İçerisinde
2	Açık Kapı Başvurularının Cevaplanması	İlgili Talep Veya Şikâyeteye Ait Dilekçe, Form Veya Diğer Dokümanlar	1-7 İş Günü
3	Sicil Açma Ve Güncelleme	Kimlik Kartı	10 Dakika
		Vergi Levhası (Kurumlarda)	
		İletişim Bilgileri,	
4	Emlak Bildirimi (Bina, Arsa, Arazi)	İletişim Bilgilerini İçeren Emlak (Bina, Arsa, Arazi) Vergi Bildirim Formu	15 Dakika
		Tapu Fotokopisi	
		İnşaat Ruhsat Fotokopisi (Yeni Binalarda)	
		Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	
5	Emlak Vergisi Muafiyet İşlemleri	Dilekçe	1 iş Günü
		İkametgah	
		Emekli Aylık Dökümü / Emekli Olduğunu Gösterir Belge	
		Kimlik Fotokopisi.	
		Engelli Sağlık Kurulu Raporu	
		Şehit ve Gazi 1. derece Yakınları Olduğunu Gösterir Belge	
6	Çevre Temizlik Vergisi Bildirimi	ÇTV Bildirim Formu	15 Dakika
		Vergi Levhası	
		Kira Kontratı	
		Tapu Fotokopisi	
		Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	
		SGK Bildirgesi	

7	İlan Reklam Vergisi Beyanı	T.C. Kimlik Fotokopisi	10 Dakika
		İlan Reklam Beyan Formu	
		Vergi Levhası Fotokopisi	
		Tabela Ölçülerini Gösterir Fatura	
8	Emlak, Çevre Temizlik ve İlan Reklam Vergisi Beyan İptali (Mükellefiyet Sonlandırma)	Dilekçe	10 Dakika
		İşyeri Kapanış Belgesi	
		Borcu Yoktur Belgesi	
8	Eğlence Vergisi Tahakkuk ve Tahsilatı	Eğlence Vergisi Beyan Formu	10 Dakika
9	Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi Tahakkuk ve Tahsilatı	Elektrik ve Havagazı Tüketim Beyannamesi	10 Dakika
10	Genel Tahakkuk İşlemleri	Kimlik Fotokopisi	10 Dakika
		Dilekçe	
11	Hesap Ekstresi Dökümü	Kimlik Kartı	5 Dakika
12	Rayiç Değer Yazısı	Tapu aslı veya sureti	10 Dakika
		TC Kimlik Kartı	
		Vekâlet ile müracaatta Vekâletname	
		Basılı Erak Tahsilat Makbuzu	
13	İşgaliye	İşgaliye Tespit Tutanağı	10 Dakika
14	Mahsup İşlemleri	Dilekçe	15 Dakika
		Alacaklı Olduğuna Dair Belge	
		Kimlik Fotokopisi	
15	Su Abone İşlemleri / Abone İsim Değişikliği (Ön Ödemeli Elektronik Sayaç/)	Tapu Fotokopisi	15 Dakika
		Kira Kontratı	
		Deprem Sigortası(DASK)	
		Kimlik Fotokopisi	
		Dilekçe	
16	Su Aboneliği Kapatma	Dilekçe	10 Dakika
		Kimlik	
		Su Saatinin Güncel Fotoğrafı (Son Endeks)	
17	Su Aboneliği Borç Öğrenme	Kimlik	5 Dakika
		Su Saatinin Güncel Fotoğrafı (Son Endeks)	

18	Otobüs Akıllı Kart Abone İşlemleri	Kimlik Fotokopisi	15 Dakika
		Fotoğraf	
		Öğrenci Belgesi/Basın Kartı/Engelli Kartı/ Şehit Gazi 1. Derece Yakınlarını Gösterir Belge	
		Kart Ücreti Makbuzu	
19	Otobüs Akıllı Kart Bakiye Yükleme	Akıllı Kart	10 Dakika
		Kart Yükleme Makbuzu	
20	Tapu Şerh Kaldırma İşlemleri	Kimlik Fotokopisi	
		Borcu Olmadığını Gösterir Belge	
21	3194 sayılı İmar Kanununun 17. maddesine göre tek başına yapılaşmaya elverişli olmayan yerlerin Tevhiden satış işlemi.	Dilekçe	60 İş Günü
		Tapu Fotokopisi	
		Mülkiyeti birden fazla kişiye ait ise her birinin müracaatı veya vekâletname (muvafakatname)	
		Nüfus Cüzdan Fotokopisi	
		Satış Aşamasında Tahsilat Makbuzu	
22	Tahsis İşlemleri	Dilekçe	60 İş Günü
		Yetki belgesi. (Kamu yararına çalışan dernek, vakıf, birlik vb.)	
		Kurumlar için talep yazısı	
		Fotoğraf veya kroki	
23	2886 sayılı Devlet İhale Kanununa göre taşınmazların satışı veya kiraya verilmesi işlemi. (İhale süreci)	Talep edilen yere ve kuruma ait bilgi ve belgeler	60 İş Günü
		Şartnamede Belirtilen Evraklar	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Gelirler Müdürlüğü

İsim: Volkan ŞİMŞEK
Unvan: Gelirler Müdürü
Adres: Harmanlar Mh. Belediye Sk. No:5 Çınarcık/YALOVA
Tel: 0 226 2451004 / 444 0 477
Fax: 0 226 2459507
E-posta: gelirler@cinarcik.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkan Yardımcılığı

İsim: Güler KILIÇ
Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı
Adres: Harmanlar Mh. Belediye Sk. No:5 Çınarcık/YALOVA
Tel: 0 226 2451004 / 444 0 477
Fax: 0 226 2459507
E-posta: info@cinarcik.bel.tr