**ÇINARCIK BELEDİYE BAŞKANLIĞI**

**SU ve KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---|---|---|---|
| **1** | Su Abone Bağlantısı | Tapu Veya Ruhsat | Ortalama 3 Saat |
| **2** | İçme Suyu Yeni Hat Yapımı | Yenileme Gerektiren Veya Hiç Hat Olmayan Bölgelere İdare Kararı Veya Vatandaş Dilekçesiyle | Uzunluğa Göre Değişken |
| **3** | İçme Suyu Arıza | Vatandaş Başvurularının Beyaz Masa Ve Su Ve Kanalizasyon Müdürlüğü İrtibat Telefonu Aracılığı İle | Değişken |
| **4** | Kanal Açma Ve Vidanjör Hizmetleri | Vatandaş Başvurularının Beyaz Masa Ve Su Ve Kanalizasyon Müdürlüğü İrtibat Telefonu Aracılığı İle | Ortalama 30 Dakika |
| **5** | Kanalizasyon Ana Hat Yapımı | Yenileme Gerektiren Veya Hiç Hat Olmayan Bölgelere İdare Kararı Veya Vatandaş Dilekçesiyle | Uzunluğa Göre Değişken |
| **6** | Kanalizasyon Parsel Bağlantısı | Tapu/Kimlik/İskan Veya Yapı Ruhsatı/Kira İse Kira Kontratı | Ortalama 4 Saat |
| **7** | Kanalizasyon Arıza | Vatandaş Başvurularının Beyaz Masa Ve Su Ve Kanalizasyon Müdürlüğü İrtibat Telefonu Aracılığı İle | Değişken |
| **8** | Yağmur Suyu Ana Hat Ve Mazgal Yapımı | Yenileme Gerektiren Veya Hiç Hat Olmayan Bölgelere İdare Kararı Veya Vatandaş Dilekçesiyle | Uzunluğa Göre Değişken |
| **9** | Traktör/Çöp Taksi İle Moloz Ve Malzeme Taşıma | Vatandaş Başvurularının Beyaz Masa Ve Su Ve Kanalizasyon Müdürlüğü İrtibat Telefonu Aracılığı İle | Değişken |
| **10** | Tanker Hizmeti (İçme Ve Kullanma Suyu Taşıma) | Vatandaş Başvurularının Beyaz Masa Ve Su Ve Kanalizasyon Müdürlüğü İrtibat Telefonu Aracılığı İle | Değişken |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **11** | Yol Yıkama Hizmeti | Vatandaş Başvurularının Beyaz Masa Ve Su Ve Kanalizasyon Müdürlüğü İrtibat Telefonu Aracılığı İle | Değişken |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:** Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü
İsim: Adem TAŞDEMİR
Unvan: Su ve Kanaliasyon Müdür V.
Adres: Harmanlar Mh. Belediye Sk. No:5 Çınarcık/YALOVA
Tel: 0 226 2451004 / 444 0 477
Fax: 0 226 2459507
E-posta: sukanalizasyon@cinarcik.bel.tr

**İkinci Müracaat Yeri:** Belediye Başkan Yardımcısı
İsim: Ali KIRICI
Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı
Adres: Harmanlar Mh. Belediye Sk. No:5 Çınarcık/YALOVA
Tel: 0 226 2451004 / 444 0 477
Fax: 0 226 2459507
E-posta: info@cinarcik.bel.tr